

CONTACT FORUM

CUSTOMER EXPERIENCE CONFERENCE & EXHIBITION

BCN | CCIB · 30-31 / 5 / 2018

TRES SECTORES. UN EVENTO.
EL CONTACTO CON UN MUNDO DE OPORTUNIDADES.

contactforum.es

Peldaño se propone contribuir al impulso del sector Contact Center potenciando su desarrollo tecnológico y la política de mejora de la experiencia de cliente.

Con este objetivo nace Contact Forum, un evento que se celebrará el 30 y 31 de mayo en Barcelona, con vocación de crear sinergias con otros sectores, ampliar el abanico del mercado, ser punto de referencia de nuevos negocios, innovación tecnológica y conocimiento entre todos los actores de distintos sectores que tienen potencial de interrelación.

CONTACT FORUM

CUSTOMER EXPERIENCE CONFERENCE & EXHIBITION

BCN | CCIB
30-31 / 5 / 2018

¿QUÉ ES CONTACT FORUM?

- Es el **primer evento del sector en España que potencia las sinergias con otros mercados**, la experiencia de cliente y las alternativas de nuevo negocio.
- Es un encuentro profesional de trabajo, relación, gestión y negocio entre las empresas del sector y sectores afines con los que hay sinergias: **integradores, BPOs, proveedores de soluciones tecnológicas y grandes cuentas.**
- **Es presente:** novedades aplicables al sector, soluciones tecnológicas, equipos de última generación, innovaciones y tendencias.
- **Es futuro:** las empresas del sector podrán interactuar con otras de las áreas de hotelería y seguridad con las que hay sinergias.
- **Es formación:** conocimiento y herramientas para optimizar la gestión empresarial y el descubrimiento de nuevos caminos con los que mejorar el desarrollo de negocio.

TRES ÁREAS DIFERENCIADAS



CONGRESO

Con ponencias de interrelación sectorial con el fin de ampliar los horizontes económicos y de negocio de las empresas del sector. Inspiradores temas para afrontar los retos del futuro.



EXPOSICIÓN

Donde proveedores de tecnología y empresas de contact center mostrarán sus novedades y soluciones.



NETWORKING MULTISECTORIAL

Un espacio para la relación profesional, la negociación y la gestión de las relaciones entre los sectores de la Seguridad, la Hotelería y el Contact Center.

EL CONTACTO CON UN MUNDO DE OPORTUNIDADES

Contact Forum coincide en espacio y tiempo con Security Forum y TecnoHotel Forum, dos grandes eventos con los que tiene sinergias y refuerzan la capacidad de negocio y relación, aspectos diferenciales únicos que lo convierten en el primer evento del sector que apuesta por la proyección empresarial a través del contacto con otros mercados con los que tiene afinidad.

SECURITY FORUM

Encuentro anual de referencia en el sector de la Seguridad. Escaparate de innovación donde se muestran los avances tecnológicos en el área de la Seguridad. En la última edición el encuentro superó todas sus expectativas con la asistencia de más de 6.700 visitantes profesionales, 452 congresistas y más de 200 marcas representadas en 65 expositores directos en una superficie de más de 3.500 m² de exposición.

TECNOHOTEL FORUM

Encuentro especializado en marketing y distribución hotelera, donde se abordan temas como estrategias de atención al cliente y customer experience, avances tecnológicos aplicables al sector, transformación digital y gestión de la marca a través de la experiencia de cliente. Dirigido a directivos y propietarios de hoteles, cadenas hoteleras, hoteles independientes, empresas de servicios, de software, marketing hotelero y de gestión.

PERFIL EXPOSITOR

- Contact centers
- Consultoras
- Integradores
- BPOs
- Proveedores de tecnología
- Proveedores de equipamiento y de servicios al sector
- Grandes cuentas

PÚBLICO VISITANTE

- **Directivos de empresas** preocupados por la gestión de la atención al cliente y del customer experience.
- **Perfiles directivos de contact center**, atención al cliente, desarrollo de negocio, estrategia, recursos humanos, compras y marketing.
- **Security Forum:** El 75% son CEOs, directores generales, directores de departamentos técnicos y directores de seguridad, de infraestructuras críticas, cadenas hoteleras, entidades bancarias, empresas de seguridad, transporte y logística, compañías aseguradoras, telecomunicaciones, industria y hospitales, entre otros.
- **TecnoHotel Forum:** Directivos, propietarios y gerentes de hoteles y cadenas hoteleras; empresarios y directivos de parques vacacionales.

INNOVACIÓN POR EL SECTOR

Contact Forum es una iniciativa de Peldaño, expertos en comunicación B2B presentes en nueve sectores profesionales: Contact Center, Seguridad, Hostelería, Médico-dental, Deporte, Hostelería, Educación, Caravaning y Turismo.

El objetivo de Peldaño es buscar **alternativas a los caminos establecidos y encontrar nuevas fórmulas** para que los clientes consigan el éxito, generando competencias B2B que doten a los profesionales de las mejores herramientas para la toma de decisiones y la mejora de sus resultados. Peldaño ofrece innovación y diferenciación para que las empresas consigan alcanzar sus metas y dinamizar así el sector.

STAFF & CONTACTO

Arantza García

DIRECTORA

agarcia@contactforum.es

Julia Benavides

COMUNICACIÓN

jbenavides@contactforum.es

Marta Hernández

MARKETING

mhernandez@contactforum.es

María Rojas

CONTRATACIÓN & INTERNACIONAL

maria.r@contactforum.es

Esperanza Aguado

CONGRESO

eaguado@contactforum.es

María Gómez

EVENT MANAGER

mgomez@contactforum.es

FICHA TÉCNICA

 Centro de Convenciones Internacional de Barcelona (CCIB)

Plaza de Willy Brandt, 11-14

08019 Barcelona (Spain)

 30 y 31 de mayo de 2018

 De 10:00 a 18:30 h

 www.contactforum.es

info@contactforum.es

 Peldaño y Contact Center

 Anual

 Exclusivamente profesional

 @ContactForumES

+34 914 768 000